

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS ET DES CONTRATS DE TRAVAUX**

TOFFOLUTTI est une société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Caen sous le n°321.814.881 dont le siège est situé à 2 rue Rembrandt Bugatti - BP 34 - 14370 Moulton-Chicheboville. Toffolutti dispose de plusieurs agences.

« Produits » : ensemble des produits commercialisés en vrac et ceux conditionnés. Ces Produits font l'objet d'une fiche produit disponible sur demande.

« Produits en vrac » : les différents produits commercialisés en vrac (ex : transport en citerne ou benne)

« Produits conditionnés » : les différents produits vendus au Client dans un conditionnement de type seau, bidon ou sac.

« Enrobés bitumineux » : les différents mélanges de granulats et de bitume dont la fabrication s'effectue en poste d'enrobage au bitume à chaud ou à froid selon une formulation décrite dans une fiche technique. Les Enrobés bitumineux sont des Produits en vrac.

« Contrat de travaux » : contrat de travaux réalisés par Toffolutti pour le Client.

« Bon de commande » document contractuel contenant la demande du Client.

Toute remise de prix ou devis ou proposition acceptée du Client et tout bon de commande du Client entraîne l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

### **ARTICLE 1 : PRIX DES PRODUITS**

Les prix des Produits sont fournis sur simple demande. Les prix s'entendent, au départ aux lieux de fourniture des Produits de l'Agence ou du poste d'enrobage.

Toffolutti se réserve le droit de modifier librement ses prix jusqu'à son acceptation de la commande.

Sauf disposition spécifique contraire, les prix sont révisables et actualisables tous les mois. Le Client est invité à contacter l'Agence pour connaître les tarifs en vigueur.

### **ARTICLE 2 : PRIX DES CONTRATS DE TRAVAUX**

Sauf disposition contraire, les devis pour travaux sont valables un mois et sous réserve de conditions climatiques permettant l'exécution normale des travaux.

Les devis pour travaux prennent en compte la nature probable du sol ou du support en fonction des indications du Client. A défaut de sondages ou d'études de sol, Toffolutti n'est pas réputée avoir une connaissance approfondie du sol ou du support, ni en accepter les caractéristiques. Par conséquent, après le démarrage des travaux, Toffolutti se réserve le droit d'interrompre les travaux et de proposer un nouveau devis au Client si la nature du sol ou du support n'est pas homogène ou diffère sensiblement des indications fournies par le Client. Sauf mention contraire dans le devis, aucune étude de dimensionnement ou de trafic n'est prévue. Sauf disposition contraire, un acompte à la commande de 50 % est demandé au Client. Toffolutti se réserve la possibilité de demander des garanties de paiement en sus de celle prévue à l'article 1799-1 du code civil.

### **ARTICLE 3 : FACTURATION DES PRODUITS ET CONTRAT DE TRAVAUX**

L'éco-contribution dont Toffolutti est redevable dans le cadre de la responsabilité élargie des producteurs (REP) relative aux PMCB peut être refacturée au client. La commande peut être validée que si le client informe Toffolutti, au plus tard au moment de la commande si les travaux entrent ou pas dans le champ d'application de la REP PMCB. Une remise ou rabais opéré sur un produit soumis à la REP PMCB ne peut pas conduire à réduire le montant de l'éco-participation facturée au client. Le montant de l'éco-participation peut varier en fonction de l'évolution du barème national. N° SYDEREP de Toffolutti : FR334825\_04ZIOB.

A défaut de conditions de paiement spécifiques, les factures des contrats de travaux et Produits en vrac sont payables à 30 jours de l'exécution des travaux ou de la fourniture des Produits.

A défaut de conditions de paiement spécifiques, les Produits conditionnés font l'objet d'une facturation et d'un règlement comptant à la commande, et à défaut, à l'enlèvement ou à la livraison.

Les contrats de travaux peuvent faire l'objet d'une facturation au fur et à mesure de leur avancement sur situation mensuelle. Le défaut de paiement d'une situation mensuelle entraîne, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours, la suspension des travaux à la charge du Client et la révision éventuelle des conditions financières.

Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé sauf condition particulière expresse.

Toute facture non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le Client de pénalités sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son application de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Indépendamment de ce qui précède, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera

automatiquement appliquée pour chaque facture dès le premier jour de retard de paiement.

### **ARTICLE 4 : CONDITIONS D'EMPLOI DES PRODUITS CONDITIONNES ET EN VRAC Y COMPRIS ENROBES BITUMINEUX**

La vente des Produits est strictement réservée aux professionnels. Le Client déclare avoir pris connaissance des fiches produits et/ou techniques, le cas échéant, des fiches de données de sécurité fournies par Toffolutti et des caractéristiques des différents Produits. Le Client est seul responsable de l'adéquation des Produits à ses besoins ou aux spécifications du marché public ou privé qu'il exécute.

Le Client déclare avoir la complète compétence professionnelle et technique pour connaître et maîtriser les différentes utilisations possibles des Produits, de leur mise en œuvre d'application, de l'adéquation des moyens de transport, d'application et de compactage, l'évaluation des quantités nécessaires et le cas échéant, du respect des températures d'application et des modalités de contrôles. Toffolutti ne fournit aucun diagnostic technique, ni aucun conseil relatif aux besoins du Client, aux quantités nécessaires, aux conditions de transport, de mise en œuvre ou d'application des Produits.

Le Client est informé de la présence possible de pyrites dans les Produits et de leurs effets inesthétiques. Les Enrobés bitumineux de formulation EB6 (BBO/6) ne sont pas des produits normalisés et n'ont pas une vocation structurante.

Le Client doit avoir souscrit les assurances de responsabilités civiles et professionnelles et de garantie décennale bâtiment et génie civil. Les hydrocarbures, les produits acides et basiques et les lavages à haute pression causent des dommages irréversibles aux supports en enrobés bitumineux.

### **ARTICLE 5 : CONDITIONS D'EXECUTION DU CONTRAT DE TRAVAUX**

A défaut de références au CCAG – travaux publics, les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit et priment sur les stipulations de la norme NFP 03-001 éventuellement applicables.

Les dates et délais d'exécution sont fournis à titre indicatifs. Le Client est informé que des aléas notamment climatiques peuvent modifier les conditions de fournitures des matériaux et la vitesse d'avancement des travaux.

Toffolutti se réserve le droit de ne pas exécuter ou de suspendre les travaux si la sécurité des salariés ou des tiers est compromise, le Client restant débiteur des prestations et frais éventuellement engagés.

Le Client est informé que les travaux impliquent l'usage d'engins lourds et causant des vibrations et de camions de plus de 38 tonnes. Il s'engage à prévenir tout risque de désagréments et casse auprès de ses voisins et assure un accès sans danger et sans risque aux engins et camions. Toffolutti décline toute responsabilité en cas de dommage quelconque causé par l'un de ses engins ou véhicules, si ce dommage est le fait d'un accès difficile ou inapproprié y compris en cas de dégradations de voiries ou de réseaux enterrés.

La responsabilité de Toffolutti pourra être recherchée conformément au droit commun. Toutefois, sa responsabilité contractuelle sera limitée à 20 % du montant du marché.

Le Client signale à Toffolutti le passage des réseaux enterrés (y compris non sensibles) et lignes électriques. Il consulte au besoin le guichet unique avant de passer la commande. Il transmet les réponses aux DT et les éventuels résultats des investigations complémentaires à Toffolutti avant démarrage des travaux. Toffolutti se réserve le droit de ne démarrer aucuns travaux sans ces documents et de faire une nouvelle proposition tarifaire pour prendre en compte les recommandations des exploitants de réseaux. Si les conditions sont réunies, il autorise Toffolutti à réaliser les DT/DICT conjointes. Le client est responsable du marquage/piquetage des réseaux enterrés. Il peut confier la prestation à Toffolutti. Toffolutti informe le Client par tout moyen lorsque les travaux sont achevés. A défaut d'un procès-verbal d'achèvement ou de réception des travaux dressé contradictoirement avec le Client dans les 7 jours, une réception tacite est acquise sans réserve. Toute prise de possession, y compris anticipée, des ouvrages par le Client vaut réception sans réserve.

Sauf s'ils sont prévus au devis, les plans, relevés topographiques, contrôles internes et externes éventuellement réalisés peuvent ne pas être transmis au Client.

La garantie dite de « parfait achèvement » après achèvement des travaux n'est due que si elle a été souscrite et précisée par écrit dans le devis. La couche de roulement d'enrobés bitumineux et éventuellement la couche de liaison sont toujours exclues de la garantie décennale.

### **ARTICLE 6 : FOURNITURE DES PRODUITS CONDITIONNES ET EN VRAC Y COMPRIS ENROBES BITUMINEUX**

Toffolutti fournit au Client une date impérative d'enlèvement. Il appartient au Client de se rapprocher de l'Agence pour planifier l'horaire de l'enlèvement et s'assurer de la disponibilité du produit.

Le Client déclare connaître les conditions de transport des Produits et dispose des moyens de transport adéquats. Il s'engage à détenir les permis et autorisations conformes à la réglementation en vigueur. En aucun cas, Toffolutti n'est responsable des conditions de transport et d'utilisation faites par le Client.

Dans tous les cas, dès le départ du Client avec des Produits, Toffolutti n'est plus responsable de la conservation des Produits et de leur température. Si le Client mandate un tiers pour l'enlèvement des Produits, il reste cocontractant à l'égard de Toffolutti.

Lors de la fourniture des Produits en vrac, un bon de livraison papier ou dématérialisé est édité en deux exemplaires dont un exemplaire est remis au Client. Pour tous les Produits, la livraison doit être contrôlée immédiatement par le Client. Le fait de signer le bon de livraison ou d'emporter la marchandise induit l'acceptation, sans réserve, des indications qui se trouvent sur le bon de livraison ou sur le conditionnement, de la conformité et de la quantité des Produits livrés. La signature du bon de livraison par le préposé du Client ou par le tiers chargé par le Client de l'enlèvement des Produits engage irrévocablement le Client. Le système de pesage utilisé par Toffolutti est le seul faisant foi pour déterminer la quantité des Produits fournie au Client.

Il est formellement interdit au Client de se servir ou de manœuvrer les installations de Toffolutti. Le Client s'engage à respecter le plan de prévention et/ou les consignes de sécurité lors de l'accès aux installations.

Le Client est responsable des dommages causés aux installations de Toffolutti et/ou aux tiers présents sur le lieu d'enlèvement y compris s'ils sont causés par son préposé ou par le tiers chargé par le Client de l'enlèvement des Produits.

Toute contestation concernant la qualité ou la quantité doit être formulée par écrit dans les huit jours qui suivent la fourniture et sur justificatifs tels que les bons de transport, le matériel de transport ou d'application utilisé et les contrôles internes et/ou externes d'application (contrôles de support, du compactage et des températures). Passé ce délai, la livraison est réputée agréée et aucun vice caché ne peut plus être invoqué. Le fait qu'une réclamation soit introduite ne libère pas le Client de respecter les conditions de facturation. En cas de livraison sur un chantier par Toffolutti, le chantier doit être d'un abord accessible, sans danger et sans risque. Toffolutti décline toute responsabilité en cas de dommage quelconque causé par l'un de ses véhicules, si ce dommage est le fait d'un accès difficile ou inapproprié. Le déchargement doit être accepté à l'heure d'arrivée sur le chantier et il incombe au Client de réceptionner la marchandise tant en qualité qu'en quantité.

En tout état de cause, la responsabilité de Toffolutti ne pourra être engagée au-delà du montant de la commande. Sont expressément exclus de toute demande d'indemnisation, la perte de chiffre d'affaires, ainsi que les préjudices immatériels ou indirects ou éventuels.

### **ARTICLE 7 : REFUS DE COMMANDE OU DE TRAVAUX**

Toffolutti se réserve le droit de refuser une commande de Produits ou d'exécuter des travaux sans aucune indemnité de la part de Toffolutti notamment dans les cas suivants :

- des informations ou modifications d'ordre économique, financier ou social, non connues au moment de l'établissement du devis sont de nature à modifier l'équilibre du contrat,
- un incident technique y compris chez un de ses fournisseurs ne permet plus à Toffolutti de garantir la conformité des produits à leur fiche technique,
- le Client a déjà eu un incident de paiement avec Toffolutti au cours des 24 derniers mois,
- la quantité de Produits en stock n'est pas suffisante pour assurer la fourniture complète de la commande,
- en cas d'annulation sans préavis par le Client d'une précédente commande,
- en cas de force majeure empêchant la fourniture des Produits ou l'exécution des travaux et notamment grève locale ou nationale, pénurie de bitume ou de carburant ou de matériaux ou de transport, pandémie, épidémie.
- en cas de non-respect du plan de prévention et/ou des consignes de sécurité.

### **ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE – COMPETENCE**

Le présent contrat est régi par la loi française.

**TOUS DIFFERENDS RELATIFS NOTAMMENT A LA VALIDITE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA CESSATION DU PRESENT CONTRAT FERONT L'OBJET D'UNE TENTATIVE DE RESOLUTION AMIABLE. SAUF DISPOSITION LEGALE CONTRAIRE, LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE CAEN EST SEUL COMPETENT.**